

## Análisis de los factores determinantes de la calidad educativa

### *Analysis of the determinant factors of educational quality*

**Estefanía Nataly Quiroz Carrión\***  
Universidad Nacional de Chimborazo.  
Riobamba-Ecuador.  
[nathyquiroz17@gmail.com](mailto:nathyquiroz17@gmail.com)  
<https://orcid.org/0000-0002-0328-4382>

**Cristian Roberto Sigcho Romero**  
Universidad Nacional de Chimborazo.  
Riobamba-Ecuador.  
[crsigcho@unach.edu.ec](mailto:crsigcho@unach.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0002-6456-0918>

\*Correspondencia:  
[nathyquiroz17@gmail.com](mailto:nathyquiroz17@gmail.com)

**Cómo citar este artículo:**  
Quiroz, E., & Sigcho, C. (2023). Análisis de los factores determinantes de la calidad educativa. *Esprint Investigación*, 2(1), 41-51.  
<https://doi.org/10.61347/ei.v2i1.51>

**Recibido:** 5 de febrero de 2023  
**Aceptado:** 5 de marzo de 2023  
**Publicado:** 15 de marzo de 2023

**Copyright:** Derechos de autor 2023  
Estefanía Nataly Quiroz Carrión, Cristian Roberto Sigcho Romero.



Esta obra está bajo una licencia internacional  
Creative Commons Atribución-  
NoComercial 4.0.

**Resumen:** Una educación de calidad se entiende como un proceso que promueve un aprendizaje significativo y pertinente, y que desarrolla habilidades, conocimientos y valores en los estudiantes para enfrentar los desafíos del presente y el futuro. Conocer los factores determinantes que influyen en esta, permite identificar áreas de mejora y diseñar estrategias efectivas que garanticen una educación equitativa, inclusiva y de excelencia. Al comprender y abordar estos factores, se contribuye al desarrollo integral de la sociedad al fomentar una ciudadanía informada y comprometida con la educación. Esta investigación tiene como objetivo identificar los factores que influyen en la calidad educativa, por medio de la revisión bibliográfica en estudios científicos relacionados. Además, se presenta una propuesta estructurada de estos factores junto con su descripción. Se empleó una metodología de tipo básica documental. Los resultados muestran que la calidad educativa se deriva de una interacción compleja de múltiples factores. Los alumnos conforman el eje central del sistema educativo, y su desarrollo académico, social y personal consiste la razón de ser de la educación. La participación activa de la familia, el desempeño de los docentes, la infraestructura adecuada, el currículo educativo, las metodologías innovadoras y los factores sociales y políticos inciden en la calidad educativa. Un enfoque integral y equitativo hacia la educación resulta clave para preparar a los estudiantes como ciudadanos competentes y comprometidos con el desarrollo social.

**Palabras clave:** Calidad educativa, desarrollo social, innovación, recursos.

**Abstract:** A quality education is understood as a process that promotes meaningful and relevant learning, and that develops skills, knowledge and values in students to face the challenges of the present and the future. Knowing the determining factors that influence this allows us to identify areas for improvement and design effective strategies that guarantee an equitable, inclusive and excellent education. By understanding and addressing these factors, one contributes to the comprehensive development of society by fostering an informed citizenry that is committed to education. This research aims to identify the factors that influence educational quality, through bibliographic review in related scientific studies. In addition, a structured proposal of these factors is presented together with their description. A basic documentary type methodology was used. The results show that educational quality derives from a complex interaction of multiple factors. Students are the backbone of the educational system, and their academic, social, and personal development is the *raison d'être* of education. The active participation of the family, the performance of teachers, adequate infrastructure, the educational curriculum, innovative methodologies, and social and political factors affect educational quality. A comprehensive and equitable approach to education is key to preparing students as competent citizens committed to social development.

**Keywords:** Education quality, innovation, resources, social development.

## 1. Introducción

En la actualidad, la calidad educativa se ha convertido en un componente fundamental en los discursos sobre educación, ya que abarca dimensiones pedagógicas, sociológicas, psicológicas, históricas y políticas (Plá, 2019). En la mayoría de sistemas educativos, la calidad educativa se evalúa mediante indicadores que reflejan el desempeño de los alumnos en pruebas estandarizadas de gran escala. Estos

resultados se plasman en informes presentados a nivel nacional e internacional. Existe la creencia generalizada de que alcanzar puntajes más altos en estas pruebas equivale a un aumento en la calidad educativa del país (Martínez et al., 2016). No obstante, es importante cuestionar si la calidad educativa debería ser evaluada únicamente a través de puntajes académicos.

El término “calidad” se refiere a las características o atributos intrínsecos de un fenómeno que permiten compararlo como igual, mejor o peor que otros de su misma categoría. En el contexto de la educación, la calidad educativa representa una filosofía que abarca a toda la comunidad educativa, involucrando y comprometiendo a todos en un proyecto donde se depositan las expectativas de mejora y progreso (Bodero, 2014). Este enfoque integral tiene como objetivo ofrecer una educación con valor y enriquecedora, trascendiendo las métricas de rendimiento y poniendo énfasis en el desarrollo integral de los estudiantes, así como en la construcción de una sociedad más justa y preparada para enfrentar los desafíos del futuro. Para Quintana (2018) la calidad educativa se entiende como un conjunto de necesidades, deseos y expectativas. En este contexto, una necesidad se refiere a una carencia profunda, generalizada y urgente que puede o no estar claramente definida, pero que es sentida de manera inevitable. Las expectativas, por otro lado, se conforman como proyecciones del estado actual hacia una realidad considerada mejor. Mientras tanto, los deseos se relacionan con anhelos que surgen de comparaciones. La madurez de una institución educativa proviene de la materialización de estas expectativas.

Alcanzar la calidad educativa requiere una visión integral y holística que involucre la gestión educativa efectiva, el enfoque en teorías pedagógicas y desarrollo humano, la vinculación con la comunidad para impactar positivamente en la sociedad y la provisión de recursos tecnológicos y financieros para mejorar los procesos educativos (García et al., 2018). Trabajar en conjunto estos aspectos permitirá construir un entorno educativo enriquecedor que prepare a los estudiantes para enfrentar los desafíos del futuro de manera exitosa. Bedoya et al. (2021) definen a la calidad educativa como un proceso compartido de construcción continua, más que un resultado fijo, lo que significa que no es un estado inmutable, sino más bien flexible. En este sentido, la institución educativa siempre estará comprometida a alcanzar niveles más altos de calidad en su labor educativa. Los sistemas educativos deben aspirar a formar ciudadanos preparados para enfrentar los desafíos del mundo actual y futuro. Para lograrlo, debe adoptarse una evaluación más holística que considere tanto los resultados académicos como las competencias socioemocionales y habilidades prácticas de los estudiantes.

Por su parte, el concepto de “calidad de la educación” ha cobrado importancia a escala mundial, lo que ha impulsado un proceso de reflexión, análisis y evaluación sobre este tema. Identificar y analizar los factores que influyen en la calidad educativa se vuelve esencial para abordar los retos educativos y lograr avances significativos en este ámbito (Yao, 2016). La calidad educativa engloba una amplia gama de factores y elementos que abarcan áreas como la metodología de enseñanza-aprendizaje, la planificación y el diseño curricular, la evaluación y el desarrollo personal, entre otros (Avendaño et al., 2016).

Martin (2018) plantea que las instituciones deben emprender un proceso de actualización en su estructura y funcionamiento. Para asegurar un auténtico compromiso con la calidad, deben aplicarse técnicas modernas de gestión, planificación, evaluación y análisis de resultados. Además, desarrollar estrategias de mejora continua y productividad, integrando la planificación con la inversión para una ejecución eficiente del presupuesto y simplificando los trámites administrativos. Por esta razón, para comprender los fenómenos educativos actuales, no se puede ignorar su importancia ni mucho menos evitar analizarla de manera crítica y reflexiva. Esta investigación tiene el propósito de analizar y

determinar los factores que ejercen influencia en la calidad educativa. Para lograrlo, se llevó a cabo una exhaustiva revisión bibliográfica de estudios científicos pertinentes. Además de ello, se presenta una propuesta detallada y estructurada que incluye una descripción de cada factor identificado. El objetivo es brindar una comprensión más clara y sólida sobre los elementos clave que contribuyen al mejoramiento de la calidad educativa.

## 2. Metodología

Se empleó una metodología de tipo básica documental, que comprendió varias etapas para el desarrollo de la investigación. En primer lugar, se definió claramente el problema de investigación, centrándose en los factores que influyen en la calidad educativa. A continuación, se llevó a cabo una exhaustiva búsqueda de información relevante relacionada con el tema. Esta estrategia de búsqueda permitió recopilar una amplia gama de documentos y estudios pertinentes para el análisis. La etapa siguiente consistió en el análisis minucioso de la información recopilada, donde se identificaron y destacaron las principales características y patrones presentes en los documentos bajo estudio. Posteriormente, se procedió a la organización de la información para facilitar su comprensión y sistematización.

Las estrategias utilizadas para la búsqueda, organización y análisis de la información en este artículo posibilitaron obtener una visión global y detallada sobre los factores determinantes de la calidad educativa. Al estructurar y analizar los documentos pertinentes, se logró una mayor comprensión y profundidad en la investigación, lo que permitió obtener conclusiones sólidas y significativas.

## 3. Resultados

La calidad educativa es un tema de vital importancia en el ámbito académico y social, debido a que influye directamente en el desarrollo y éxito de los individuos y de la sociedad en su conjunto. Para entender y mejorar la calidad educativa, deviene esencial analizar los diferentes factores que inciden en ella. A lo largo de numerosos estudios científicos, los autores proponen una variedad de factores que desempeñan un rol esencial en la mejora del sistema educativo. En la Tabla 1 se presentan las propuestas más destacadas y relevantes sobre estos factores identificados por distintos expertos en el campo.

**Tabla 1**

*Factores de la calidad educativa según diversos autores*

| Investigación y autor                                                  | Factores en la calidad educativa                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| "Los factores que influyen en la calidad de la educación" (Yao, 2016). | - Factores reales: docentes y alumnos.                                                                                                                  |
|                                                                        | - Factores básicos: cualidades físicas, psicológicas, ideológicas, profesionales, de capacidad, de competencia, de conocimientos en docentes y alumnos. |
|                                                                        | - Factores sólidos: instalaciones físicas y tecnológicas.                                                                                               |
|                                                                        | - Factores fluidos: currículo, contenido de enseñanza, métodos de enseñanza.                                                                            |
|                                                                        | - Factor de la familia: nivel de la educación de los padres, las condiciones económicas.                                                                |
|                                                                        | - Factor social: nivel de desarrollo de la sociedad, la cultura de la sociedad.                                                                         |

|                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>“Gestión pedagógica y calidad educativa en una universidad pública del Perú” (Bedoya et al., 2021).</p>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Las actitudes, concepción de la enseñanza y la actuación del profesorado.</li> <li>- La competencia del profesorado.</li> <li>- El plan de estudios.</li> <li>- Las infraestructuras y los materiales.</li> <li>- La organización de la enseñanza.</li> <li>- La evaluación de la calidad.</li> <li>- La transparencia informativa.</li> <li>- La participación de todos los implicados.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p>“Diez factores para una educación de calidad para todos en el siglo XXI” (Braslavsky, 2018).</p>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- La pertinencia personal y social como foco de la educación.</li> <li>- La convicción, estima y autoestima de los estratos involucrados.</li> <li>- La fortaleza ética y profesional de los profesores.</li> <li>- La capacidad de conducción de los directores y el personal intermedio.</li> <li>- El trabajo en equipo al interior de la escuela y del sistema educativo.</li> <li>- Las alianzas entre las escuelas y otros agentes educativos.</li> <li>- El currículo en todos los niveles educativos.</li> <li>- La cantidad, calidad y disponibilidad de materiales educativos.</li> <li>- La pluralidad y la calidad de las didácticas.</li> <li>- Los mínimos materiales y los incentivos socioeconómicos y culturales.</li> </ul> |
| <p>“Calidad educativa” (Muñoz et al., 2022).</p>                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Humanos.</li> <li>- Tecnológicos.</li> <li>- Científicos.</li> <li>- Culturales.</li> <li>- Políticos.</li> <li>- Económicos.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>“Estudio de los factores de calidad educativa en diferentes instituciones educativas de Cúcuta” (Avendaño et al., 2016).</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema estratégico.</li> <li>- Autoevaluación institucional.</li> <li>- Currículo.</li> <li>- Talento humano.</li> <li>- Procesos enseñanza-aprendizaje.</li> <li>- Prácticas pedagógicas.</li> <li>- Participación de los actores e involucrados.</li> <li>- Evaluación de los resultados de las pruebas internas y externas para la toma de decisiones.</li> <li>- Acciones frente a casos de difícil tratamiento.</li> <li>- Prácticas innovadoras y científicas.</li> <li>- Lectura y escritura.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>“Factores que intervienen en la gestión educativa” (Romero &amp; Santa María, 2021).</p>                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Factor institucional: promover y valorar el desarrollo de las habilidades de los integrantes de la comunidad educativa.</li> <li>- Factor pedagógico: estrategias metodológicas, didácticas, evaluación de los aprendizajes, utilización de materiales y recursos didácticos.</li> <li>- Factor administrativo: acciones y estrategias de los líderes para gestionar los recursos humanos, materiales y económicos.</li> <li>- Factor comunitario: relación con la comunidad.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| “Perspectivas de UNESCO y la OEI sobre la calidad de la educación” (Vaillant & Rodríguez, 2018).                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- La calidad del docente: formación de calidad, junto con un apoyo y desarrollo profesional continuo. Además de políticas en favor a su labor profesional.</li> <li>- La calidad de los aprendizajes: uso de la tecnología y prácticas docentes.</li> <li>- La calidad de los recursos e infraestructura: presupuestos para la adecuada infraestructura física y tecnológica.</li> </ul> |
| “Factores que influyen en la calidad del sistema educativo español y su grado de dependencia social” (Ladera, 2018).                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los recursos: inversión educativa.</li> <li>- El profesorado: prácticas docentes, formación continua.</li> <li>- El currículo: diseño curricular con base en las necesidades, contenidos, metodología.</li> <li>- La evaluación: rendimiento de los estudiantes.</li> </ul>                                                                                                            |
| “Factores de la calidad educativa desde una perspectiva multidimensional: análisis en siete regiones de Colombia” (Corredor, 2019). | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Factores personales: estrategias de aprendizajes, hábitos de estudio, el tiempo dedicado a estudiar.</li> <li>- Factores escolares: metodologías educativas, estrategias pedagógicas, flexibilización del currículo y el acceso a recursos educativos.</li> <li>- Factores sociales: oportunidades de acceso a educación superior y al trabajo.</li> </ul>                             |
| “Evaluación de la calidad educativa: democrática y para avanzar” (Lacueva, 2015).                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Infraestructura y recursos.</li> <li>- Las actividades pedagógicas.</li> <li>- Los logros estudiantiles.</li> <li>- El cogobierno.</li> <li>- La gestión escolar.</li> <li>- El clima institucional.</li> <li>- Las interrelaciones con la comunidad.</li> <li>- Los programas sociales (como los de alimentación, salud o vestuario, entre otros).</li> </ul>                         |

La calidad educativa se ve influenciada por elementos derivados de distintos aspectos sociales. Estos se clasifican en categorías como factores humanos, tecnológicos, científicos, culturales, políticos y económicos, y abarcan diversas consideraciones. Algunas de estas incluyen asegurar que los estudios sean relevantes para la realidad social, que los programas educativos estén alineados con la misión y valores institucionales, y que aporten significativamente al desarrollo de los estudiantes y de la sociedad en general (Muñoz et al., 2022). En la Tabla 2 se presenta una propuesta de los factores determinantes de la calidad educativa.

**Tabla 2***Factores determinantes de la calidad educativa*

| Factores               | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Humanos</b>         | Alumnos<br>Motivo central de la existencia del sistema educativo, y su desarrollo académico, social y personal es el objetivo primordial de la educación. La calidad educativa se logra cuando los estudiantes adquieren habilidades, conocimientos y valores relevantes para su desarrollo integral y para enfrentar los desafíos del futuro. Su rendimiento académico se considera como un resultado tangible del proceso educativo, sin embargo, no debe considerarse como el único o más importante. |
|                        | Familiares<br>Para lograr un aprendizaje significativo, la familia debe participar activamente en todos los aspectos educativos, apoyando diariamente al estudiante, desarrollando sus habilidades cognitivas y brindando un ambiente estable (Lastre et al., 2018). La familia debe asumir un rol de coeducador, involucrándose desde las primeras etapas escolares y participando en todos los eventos escolares.                                                                                      |
|                        | Docentes<br>El docente debe contar con un profundo dominio actualizado de los contenidos de su disciplina. Además, debe desarrollar competencias en comunicación y uso de tecnología, actuar éticamente con alta motivación y constante mejora en su labor profesional. Así también, comprender las particularidades del contexto escolar, familiar y comunitario en el que trabaja y tener claridad sobre el propósito fundamental de su labor educativa (Escribano, 2018).                             |
|                        | Directivos<br>Los directores de las instituciones educativas tienen la responsabilidad de coordinar, diseñar y evaluar el proceso educativo, trabajando en conjunto con su equipo. Su rol implica influir en la conducta de los miembros de la comunidad escolar para la ejecución de tareas necesarias que se alinean con los objetivos establecidos (García et al., 2018).                                                                                                                             |
| <b>Infraestructura</b> | Tecnológica<br>Brinda acceso a herramientas y recursos digitales que enriquecen el proceso de enseñanza y aprendizaje. La tecnología permite una mayor interacción y participación de los estudiantes, al fomentar el aprendizaje activo y personalizado, facilitar el acceso a información actualizada y diversa. Además, la infraestructura tecnológica suministra la comunicación entre docentes, estudiantes y padres, fortaleciendo el apoyo educativo y la colaboración.                           |
|                        | Física<br>Un entorno educativo adecuado, con aulas espaciosas, bien iluminadas y ventiladas, áreas de recreación, laboratorios y bibliotecas equipadas, entre otros elementos, crea un ambiente propicio para el desarrollo académico y personal de los estudiantes. Además, una infraestructura bien mantenida y segura contribuye al bienestar de la comunidad educativa, lo que se traduce en un mayor compromiso y satisfacción de alumnos y docentes.                                               |



|                   |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pedagógico</b> | Curriculum educativo | La calidad educativa debe asegurar que los planes de estudio y contenidos curriculares se alineen con las metas y aspiraciones de los estudiantes, brindándoles también las herramientas necesarias para su crecimiento y desarrollo personal (Carpio et al, 2020). Los contenidos educativos deben enfocarse en las necesidades actuales, de manera que el conocimiento adquirido pueda ser útil en diversos contextos profesionales y sociales.                      |
|                   | Metodologías         | Es necesario utilizar enfoques educativos que promuevan el aprendizaje significativo en los estudiantes, mediante el empleo de métodos y técnicas que les permitan interiorizar el conocimiento de manera relevante (Zambrano et al., 2020). La implementación de metodologías activas es fundamental para fomentar la motivación y la participación activa del estudiante en su propio proceso de aprendizaje, convirtiéndose así en el protagonista de su formación. |
|                   | Innovación           | La innovación implica movilizar recursos y fomentar la mejora continua, con el objetivo de crear o renovar elementos que conduzcan a transformaciones en el ámbito curricular. Estas iniciativas innovadoras pueden desarrollarse en diferentes contextos o áreas (Bedoya et al., 2021). La innovación va de mano con la investigación con el objetivo de buscar solución a problemas escolares y mejorar las prácticas educativas.                                    |
| <b>Sociales</b>   | Evaluaciones         | Promueve el crecimiento tanto de individuos como de instituciones, lo que conduce a un aumento en la calidad general. Además, facilita la coordinación de esfuerzos, ofreciendo una variedad de perspectivas, críticas y propuestas (Lacueva, 2015). Se convierte en una forma de colaboración que favorece la ejecución efectiva de la acción educativa y los procesos de cambio.                                                                                     |
|                   | Cultura              | Determina las interacciones, valores y normas que prevalecen en el entorno educativo. La cultura social puede impactar la motivación y el sentido de pertenencia de los estudiantes, afectando su compromiso con el aprendizaje y su relación con los demás. Un ambiente escolar inclusivo, respetuoso y enriquecido por la diversidad cultural promueve una mayor participación, un mejor rendimiento académico y un desarrollo integral de los estudiantes.          |
|                   | Entorno social       | Consiste en la interacción que se establece entre la institución educativa y la comunidad circundante. Con el fin de comprender las necesidades y expectativas de la población local (Romero y Santa María, 2021). También implica la colaboración de diversas entidades de la comunidad para establecer alianzas estratégicas que contribuyan y favorezcan con la mejora de la calidad educativa y el desarrollo de la población.                                     |
|                   | Clima institucional  | El clima institucional es el producto de las interacciones y relaciones que se desarrollan entre los diversos actores involucrados en el ámbito educativo de una institución específica (López & Berthoud, 2013). Un ambiente armonioso y motivador fortalece el desempeño académico, la convivencia y la formación integral de los estudiantes, enriqueciendo la experiencia educativa.                                                                               |

|                   |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Políticos</b>  | Leyes                               | Las políticas educativas deben tener como objetivo principal disminuir las disparidades y ampliar la cobertura en el sistema educativo. También deben enfocarse en mejorar la capacitación docente y fortalecer los procesos de aprendizaje (Chacón, 2019). Estas políticas deben impulsar un cambio positivo tanto en el ámbito educativo como en la sociedad en general.                                                                                                                                                                      |
|                   | Proyectos                           | Un proyecto educativo tiene como objetivo mejorar la eficiencia interna del sistema educativo, enfocándose en diversos resultados como el rendimiento académico, la reducción de la deserción, el aumento de la cobertura, entre otros indicadores relevantes (Trujillo et al., 2019). La implementación y apoyo a proyectos educativos fortalece la visión y el compromiso de las instituciones y la comunidad hacia una educación de calidad y con proyección de futuro.                                                                      |
| <b>Económicos</b> | Presupuesto educativo nacional      | La distribución de los presupuestos en el ámbito educativo influye en el rendimiento general del sistema educativo. La manera en que se distribuyen estos recursos puede marcar la diferencia en el acceso a una educación de calidad y en el desarrollo de estrategias efectivas para el aprendizaje y el crecimiento de los estudiantes (Claus, 2018). Por tanto, es vital que las autoridades aborden esta asignación con responsabilidad y equidad para garantizar un sistema educativo sólido y equitativo en todo el país.                |
|                   | Presupuesto educativo institucional | Su influencia radica en la capacidad para proveer los medios necesarios, como materiales didácticos actualizados, infraestructura adecuada, capacitación docente y tecnología educativa, lo que a su vez crea un ambiente propicio para el aprendizaje significativo y el desarrollo integral de los estudiantes, mejorando así la calidad de la educación ofrecida. Los directivos que manejen este presupuesto deben poseer habilidades de gestión financiera, planificación estratégica y transparencia en el uso de los recursos asignados. |
|                   | Nivel socioeconómico familiar       | El acceso y desempeño educativo puede verse afectado por la situación económica familiar. Diversas circunstancias sociales y económicas condicionan la participación activa de la familia en la educación (Fajardo et al., 2021). Por ejemplo, la falta de recursos económicos puede dificultar la asistencia o el traslado a un centro educativo, así como la adquisición de material escolar. La ausencia de los padres debido a motivos laborales puede privar a los estudiantes de una guía y supervisión adecuadas en el hogar.            |

#### 4. Conclusiones

La calidad educativa es el resultado de una compleja interacción de múltiples factores. Los alumnos conforman el eje central del sistema educativo, y su desarrollo académico, social y personal la razón de ser de la educación. Aunque el rendimiento académico posee relevancia, no debe entenderse como el único indicador para medir la calidad educativa, también se deben considerar aspectos como la



formación en valores, habilidades y competencias para enfrentar los retos futuros. La participación activa de la familia en la educación es fundamental para lograr un aprendizaje significativo. Los docentes desempeñan un papel clave al contar con un profundo dominio de los contenidos, así como habilidades pedagógicas y motivación para la mejora continua en su labor. La infraestructura, tanto tecnológica como física, juega un papel importante al proporcionar un ambiente adecuado para el aprendizaje y el bienestar de los estudiantes. El currículo educativo, las metodologías, la innovación y las evaluaciones resultan esenciales para garantizar un aprendizaje relevante y de calidad. Los factores sociales, como la cultura, el entorno social y el clima institucional influyen en la motivación y el compromiso de los estudiantes con el aprendizaje. Por último, los factores políticos y educativos, como el presupuesto y el nivel socioeconómico familiar, también inciden en el acceso y la calidad educativa.

En conjunto, estos factores interactúan para configurar la calidad educativa y preparar a los estudiantes para ser ciudadanos competentes y comprometidos con el desarrollo de la sociedad. Un enfoque integral y equitativo hacia la educación deviene clave para asegurar una educación de calidad y que responda a las necesidades y aspiraciones de los estudiantes y la sociedad en su conjunto.

## Referencias

- Avendaño, W. R., Paz, L. S., & Parada-Trujillo, A. E. (2016). Estudio de los factores de calidad educativa en diferentes instituciones educativas de Cúcuta. *Investigación y desarrollo*, 24(2), 329-354. <https://doi.org/10.14482/indes.24.2.8031>
- Bedoya, Y. Y., Salinas, E. A., Palomino, E. F., & Sánchez, Y. (2021). Gestión pedagógica y calidad educativa en una universidad pública del Perú. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(17), 207-229. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i17.168>
- Bodero, H. (2014). El impacto de la calidad educativa. *Apuntes de Ciencia & Sociedad*, 4(1), 112-117. <https://doi.org/10.18259/acs.2014011>
- Braslavsky, C. (2018). Diez factores para una educación de calidad para todos en el siglo XXI. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 4(2), 84-101. <https://revistas.uam.es/reice/article/view/10081>
- Carpio, L., Torres, G., Miranda, O., & Pernet, J. (2020). Calidad educativa como base de la transformación universitaria. *Encuentros: Revista de Ciencias Humanas, Teoría Social y Pensamiento Crítico*, (13), 192-200. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4395252>
- Chacón, L. F. (2019). Calidad educativa: una mirada a la escuela y al maestro en Colombia. *Educación y Ciudad*, (36), 35-49. <https://doi.org/10.36737/01230425.v1.n36.2019.2120>
- Claus, A. (2018). Planificación y presupuesto educativo: hacia la trazabilidad de los recursos educativos. *V Reunión de Planificación. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. CEPAL*, Santiago de Chile. <https://www.aacademica.org/agustin.claus/14>
- Corredor, N. (2019). Factores de la calidad educativa desde una perspectiva multidimensional: análisis en siete regiones de Colombia. *Plumilla Educativa*, 23(1), 121-139. <https://doi.org/10.30554/plumillaedu.1.3350.2019>
- Escribano, E. (2018). El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. *Revista Educación*, 42(2), 717-739. <https://doi.org/10.15517/revedu.v42i2.27033>
- Fajardo, E., Montagut, L. B., & Romero, H. (2021). Incidencia de los factores socioeconómicos en la calidad de la educación media regional en Colombia. *Interciencia*, 46(3), 118-125. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=33966543005>

- García, F., Juárez, S. C., & Salgado, L. (2018). Gestión escolar y calidad educativa. *Revista Cubana de Educación Superior*, 37(2), 206-216. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0257-43142018000200016&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0257-43142018000200016&script=sci_arttext&tlng=pt)
- Lacueva, A. (2015). Evaluación de la calidad educativa: democrática y para avanzar. *Revista de Pedagogía*, 36(99), 51-67. <https://www.redalyc.org/pdf/659/65945575007.pdf>
- Ladera, J. (2018). Factores que influyen en la calidad del sistema educativo español y su grado de dependencia social. *Revista Electrónica en Educación y Pedagogía*, 2(2), 67-74. <https://doi.org/10.15658/rev.electron.educ.pedagog18.03020205>
- Lastre, K., López, L. D., & Alcázar, C. (2018). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. *Psicogente*, 21(39), 102-115. <https://doi.org/10.17081/psico.21.39.2825>
- López, A., & Berthoud, L. M. (2013). *Clima y cultura, componentes de la calidad educativa*. Universidad FASTA ediciones.
- Martínez, G., Guevara, A., & Valles, M. (2016). El desempeño docente y la calidad educativa. *Ra Ximhai: revista científica de sociedad, cultura y desarrollo sostenible*, 12(6), 123-134. <https://doi.org/10.35197/rx.12.01.e3.2016.06.gm>
- Martin, J. F. (2018). Calidad educativa en la educación superior colombiana: una aproximación teórica. *Sophia*, 14(2), 4-14. <https://doi.org/10.18634/sophiaj.14v.2i.799>
- Muñoz, Y., Castillo, I., & Martínez, V. (2022). Calidad educativa. *Ingenio y Conciencia Boletín Científico de la Escuela Superior Ciudad Sahagún*, 9(18), 42-44. <https://doi.org/10.29057/escs.v9i18.8841>
- Plá, S. (2017). *Calidad educativa. Historia de una política para la desigualdad*. Editorial IISUE. <https://www.iisue.unam.mx/publicaciones/libros/calidad-educativa-historia-de-una-politica-para-la-desigualdad>
- Quintana, Y. E. (2018). Calidad educativa y gestión escolar: una relación dinámica. *Educación y Educadores*, 21(2), 259-281. <https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.2.5>
- Romero, S. L., & Santa María, H. R. (2021). Factores que intervienen en la gestión educativa. *Revista Varela*, 21(58), 77-85. <http://revistavarela.uclv.edu.cu/index.php/rv/article/view/110>
- Trujillo, M. F., Hurtado, M. C., & Pérez, M. J. (2019). Fortalecimiento de los proyectos educativos de las instituciones educativas oficiales del municipio de Santiago de Cali. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 9(2), 319-331. <https://doi.org/10.19053/20278306.v9.n2.2019.9177>
- Vaillant, D., & Rodríguez, E. (2018). Perspectivas de UNESCO y la OEI sobre la calidad de la educación. En *Calidad de la Educación en Iberoamérica: Discursos, políticas y prácticas* (pp. 136-154). UNESCO. <https://ie.ort.edu.uy/innovaportal/file/73018/1/perspectivas-de-unesco-y-oei-vaillant-rodriguez.pdf>
- Yao, F. (2016). Los factores que influyen en la calidad de la educación. *Itinerario Educativo*, 30(67), 217-225. <https://doi.org/10.21500/01212753.2898>
- Zambrano, J., Bravo, M., Zambrano, H., & Basurto, M. (2020). Diseño curricular como factor determinante para mejorar la calidad educativa en educación secundaria del Ecuador. *Dominio de las Ciencias*, 6(3), 261-275. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7491410>

---

## Transparencia

### Conflicto de interés

Los autores declaran que no existen conflictos de interés que influyan en la objetividad de este estudio.

### Fuente de financiamiento

Todos los gastos de la investigación y la elaboración del manuscrito han sido financiados por los autores.

### Contribución de autoría

Estefanía Nataly Quiroz Carrión: Conceptualización, metodología, análisis formal, investigación, visualización, redacción - preparación del borrador original, redacción - revisión y edición, financiamiento, administración del proyecto, recursos, supervisión.

Cristian Roberto Sigcho Romero: Conceptualización, software, validación, análisis formal, investigación, gestión de datos, visualización, redacción - preparación del borrador original, redacción - revisión y edición, financiamiento, recursos.

Los autores contribuyeron activamente en el análisis de los resultados, revisión y aprobación del manuscrito final.