

Relación entre las habilidades sociales y la ansiedad en estudiantes universitarios

Relationship between social skills and anxiety in university students

Carla Fernanda Sandoval Samaniego*
Universidad Nacional de Chimborazo
Riobamba - Ecuador
csandoval.fsp@unach.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0007-7004-1632>

Lilian Verónica Granizo Lara
Universidad Nacional de Chimborazo
Riobamba - Ecuador
lvgranizo@unach.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-2398-6565>

*Correspondencia:
csandoval.fsp@unach.edu.ec

Cómo citar este artículo:
Sandoval, C., & Granizo, L. (2025). Relación entre las habilidades sociales y la ansiedad en estudiantes universitarios. *Esprint Investigación*, 4(3), 336-346.
<https://doi.org/10.61347/ei.v4i3.222>

Recibido: 10 de noviembre de 2025
Aceptado: 15 de diciembre de 2025
Publicado: 17 de diciembre de 2025

Resumen: La salud mental de los estudiantes universitarios es un tema de creciente preocupación, especialmente en relación con la ansiedad y las habilidades sociales, debido a que ambos factores pueden influir significativamente en su bienestar y rendimiento académico. El objetivo de esta investigación fue analizar la relación entre las habilidades sociales y la ansiedad en estudiantes universitarios. Se empleó un enfoque cuantitativo con un diseño correlacional, y se aplicaron dos instrumentos estandarizados: el Cuestionario de Habilidades Sociales (CHASO) y el Inventario de Ansiedad de Beck (BAI), a una muestra de 341 estudiantes de la Universidad Nacional de Chimborazo, Ecuador. Los resultados evidenciaron que las diferencias entre hombres y mujeres en habilidades sociales varían según el tipo de habilidad, destacando los hombres en interacciones iniciales y las mujeres en habilidades emocionales. Asimismo, las mujeres presentaron niveles más altos de ansiedad, especialmente en los rangos moderado a severo. El análisis estadístico, realizado mediante los coeficientes de correlación de Pearson y Spearman, mostró una relación débil y no significativa entre las habilidades sociales y la ansiedad, lo que sugiere que las habilidades sociales, por sí solas, no constituyen predictores relevantes de los niveles de ansiedad.

Palabras clave: Ansiedad, Ansiedad de Beck, CHASO, estudiantes universitarios, habilidades sociales.

Abstract: The mental health of university students is a topic of growing concern, particularly in relation to anxiety and social skills, as both factors can significantly influence their well-being and academic performance. The objective of this study was to analyze the relationship between social skills and anxiety in university students. A quantitative approach with a correlational design was used, and two standardized instruments were applied: the Social Skills Questionnaire (CHASO) and the Beck Anxiety Inventory (BAI), to a sample of 341 students from the National University of Chimborazo, Ecuador. The results reveal that differences between men and women in social skills depend on the type of skill, with men excelling in initial interactions and women in emotional skills. Women present higher levels of anxiety, particularly moderate to severe. Statistical analysis, conducted using Pearson's and Spearman's correlation coefficients, revealed a weak and non-significant relationship between social skills and anxiety, suggesting that social skills alone are not important predictors of anxiety levels.

Keywords: Anxiety, Beck Anxiety Inventory, CHASO, social skills, university students.

Copyright: Derechos de autor 2025 Carla Fernanda Sandoval Samaniego, Lilian Verónica Granizo Lara.



Esta obra está bajo una licencia internacional Creative Commons Atribución-NoComercial 4.0.

1. Introducción

El estudio de la relación entre las habilidades sociales y la ansiedad en estudiantes universitarios es fundamental para comprender cómo estas dimensiones influyen en su bienestar emocional y en su adaptación al entorno universitario. Quispe et al. (2023), en su estudio, mencionan que las habilidades sociales son esenciales para que los estudiantes enfrenten con éxito los retos personales y laborales. La ansiedad, al generar dificultades en la interacción social, puede limitar la capacidad de los estudiantes para desenvolverse adecuadamente en su vida diaria.

Las habilidades sociales constituyen un conjunto de conductas adquiridas que se manifiestan durante la interacción con otras personas. Estas permiten iniciar y mantener relaciones eficaces, resolver problemas y tomar decisiones (Velasgui et al., 2022; Sánchez & Ñañez, 2022). Asimismo, facilitan un desempeño efectivo en diversas situaciones (Rodríguez & Figueroa, 2022) y resultan fundamentales tanto para el desarrollo académico como para el desempeño profesional, ya que fomentan la comunicación, el liderazgo y la colaboración en equipos de trabajo.

En concordancia con lo anterior, Arhuis-Inca y Ipanaqué-Zapata (2023) realizaron un estudio sobre la relación entre habilidades sociales, bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantes universitarios de Chimbote, Perú. Sus resultados evidenciaron una correlación positiva y significativa entre las habilidades sociales y el bienestar psicológico ($r = 0.52$), así como con el rendimiento académico ($r = 0.60$).

En la misma línea, Abu-Alkeshek et al. (2025) analizaron la relación entre las habilidades sociales y su impacto en la solidez psicológica y el comportamiento adaptativo en estudiantes universitarios de Jordania, encontrando un efecto significativo de las habilidades sociales sobre ambas variables.

Por otro lado, la ansiedad ha sido descrita como un trastorno psicológico caracterizado por inquietud, preocupación y estrés excesivo (Portillo et al., 2021; Sigüenza & Vílchez, 2021). Cuando se presenta en niveles elevados, puede afectar negativamente la calidad de vida, interferir en las funciones cognitivas y propiciar el uso de estrategias de afrontamiento ineficaces, como el consumo de alcohol o drogas (Fernández et al., 2021). Este patrón disfuncional no solo intensifica los síntomas de ansiedad, sino que también dificulta los procesos de socialización.

La ansiedad no solo limita la capacidad de los estudiantes para interactuar y establecer relaciones significativas, sino que también puede afectar su desempeño académico y su adaptación al entorno universitario (Ali & Joordens, 2023). En este contexto, las deficiencias en habilidades sociales pueden agravar la situación, generando un círculo vicioso en el que la ansiedad dificulta el desarrollo de dichas habilidades y viceversa (Hernández et al., 2023).

González-Aguilar (2021), en su estudio sobre bienestar psicológico, resiliencia y ansiedad en estudiantes universitarios de Guatemala, encontró que niveles bajos de ansiedad generalizada se asociaron con un mayor bienestar psicológico, mientras que altos niveles de resiliencia se vincularon con mejores indicadores de bienestar. De forma similar, Chávez-Márquez y De los Ríos (2023) reportaron que una proporción considerable de estudiantes universitarios en México presentaba niveles moderados y altos de ansiedad.

En cuanto a la relación entre habilidades sociales y ansiedad, Vizuet (2022) evaluó ambas variables mediante el Inventario de Ansiedad de Beck y la Escala de Habilidades Sociales, encontrando una relación inversa y moderada entre ellas ($Rho = -0.493$, $p = 0.001$). En contraste, Buri (2023), en un estudio con estudiantes de Psicología Clínica de la Universidad Nacional de Loja, concluyó que no existía una relación significativa entre los niveles de ansiedad y las habilidades sociales, a pesar de que la mayoría de los participantes presentaba ansiedad moderada a severa.

De manera similar, Mormontoy et al. (2024) identificaron una relación débil, pero significativa, entre las habilidades sociales y la ansiedad estado-rasgo en estudiantes de un instituto de educación superior privado en Huancayo.

Considerando la diversidad de resultados reportados y la limitada evidencia empírica existente, la presente investigación tiene como objetivo general analizar la relación entre las habilidades sociales y la ansiedad en estudiantes universitarios, partiendo de la premisa de que el desarrollo adecuado de las competencias interpersonales puede actuar como un factor protector frente a niveles elevados de ansiedad.

La relevancia de este estudio radica en la creciente preocupación por la salud mental de los estudiantes universitarios y en la necesidad de comprender cómo la ansiedad impacta en su bienestar emocional y académico. Profundizar en esta relación permitirá generar evidencia útil para el diseño de estrategias orientadas a fortalecer las habilidades sociales y promover una adecuada gestión de la ansiedad en contextos universitarios.

Para alcanzar este propósito, se plantean tres objetivos específicos: identificar el nivel de habilidades sociales en estudiantes universitarios, especificar el nivel de ansiedad presente en esta población y determinar la correlación existente entre ambas variables, con el fin de aportar información relevante para el diseño de estrategias de prevención y acompañamiento psicológico.

2. Metodología

Este estudio se enmarcó en un enfoque cuantitativo, ya que utilizó datos numéricos obtenidos mediante instrumentos estandarizados para el análisis estadístico de las variables de interés. Se adoptó un diseño correlacional, cuyo propósito fue identificar el grado de relación entre las habilidades sociales y la ansiedad en estudiantes universitarios, sin manipulación de variables, sino mediante la observación de su comportamiento en una población definida. Asimismo, se empleó un diseño de cohorte transversal, dado que la recolección de la información se realizó en un único momento y con un grupo específico de participantes, sin seguimiento posterior.

La población estuvo conformada por 552 estudiantes universitarios de primer semestre pertenecientes a las distintas carreras de la Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías de la Universidad Nacional de Chimborazo, Ecuador, durante el período académico 2025, lo que representó la totalidad de los estudiantes matriculados. La muestra quedó constituida por 341 estudiantes que participaron de manera voluntaria y cumplieron con los criterios de inclusión establecidos. Los participantes presentaron un rango de edad entre 17 y 30 años, correspondiente mayoritariamente a estudiantes en etapa inicial de formación universitaria.

La investigación se desarrolló respetando los principios éticos aplicables a estudios con seres humanos, garantizando la autonomía, confidencialidad y bienestar de los participantes. La participación fue voluntaria, sin incentivos ni coerción, y se explicó previamente el objetivo del estudio, el procedimiento y el uso académico de la información. Antes de la aplicación de los instrumentos, se obtuvo el consentimiento informado de cada participante.

Los datos recolectados fueron tratados de forma anónima, mediante el uso de códigos en lugar de información identificable, y se utilizaron exclusivamente con fines científicos. Asimismo, se informó a los estudiantes que podían retirarse del estudio en cualquier momento sin consecuencias académicas o administrativas. Aunque la investigación no implicó riesgos significativos, se siguieron las pautas éticas establecidas en la Declaración de Helsinki, a fin de garantizar la protección de los derechos de los participantes.

Para la medición de las habilidades sociales se aplicó el Cuestionario de Habilidades Sociales (CHASO), dirigido a estudiantes universitarios y diseñado por Caballo et al. (2017), cuyo objetivo fue identificar el nivel de habilidades sociales presentes en la muestra. El instrumento estuvo conformado por 40 ítems con una escala tipo Likert de cinco opciones de respuesta: 1 (muy poco característico), 2 (poco característico de mí), 3 (moderadamente característico de mí), 4 (bastante característico de mí) y 5 (muy característico de mí). El cuestionario permitió obtener puntuaciones tanto por habilidades específicas como una puntuación total de habilidades sociales.

En relación con las puntuaciones específicas, el CHASO evaluó diez habilidades: interactuar con desconocidos (ítems 18, 22, 27, 35), expresar sentimientos positivos (ítems 21, 30, 31, 33), afrontar críticas (ítems 25, 26, 28, 29), interactuar con personas que generan atracción (ítems 5, 9, 13, 16), mantener la tranquilidad en situaciones embarazosas (ítems 3, 10, 15, 23), hablar en público o interactuar con superiores (ítems 12, 14, 17, 24), pedir aclaraciones sobre el comportamiento de otros (ítems 20, 32, 37, 40), expresar molestia o enfado (ítems 2, 4, 6, 11), pedir disculpas (ítems 1, 7, 19, 39) y rechazar peticiones (ítems 8, 34, 36, 38). Cada habilidad presentó una puntuación mínima de 4 y máxima de 20 puntos.

La puntuación total del cuestionario se obtuvo mediante la suma de todos los ítems, con un rango entre 40 y 200 puntos. Para la interpretación de los resultados se consideraron la media y la desviación estándar, lo que permitió identificar la presencia o ausencia de dificultades generales en las habilidades sociales.

Para evaluar la ansiedad se aplicó el Inventario de Ansiedad de Beck (BAI), desarrollado por Beck et al. (1988), el cual midió el nivel de ansiedad centrado en la sintomatología física. El instrumento estuvo compuesto por 21 ítems con una escala de respuesta de 0 a 3, donde 0 indicó "en absoluto", 1 "levemente", 2 "moderadamente" y 3 "severamente". La puntuación total osciló entre 0 y 63 puntos, clasificándose en ansiedad muy baja (0–21), ansiedad moderada (22–35) y ansiedad severa (36–63).

Para el análisis estadístico, se utilizó Microsoft Excel para la organización de la base de datos y la elaboración de tablas y gráficos descriptivos, mientras que las correlaciones se realizaron mediante el software RStudio. Con el fin de explorar la relación entre las habilidades sociales y la ansiedad, se aplicaron los coeficientes de correlación de Pearson y Spearman. El coeficiente de Pearson se empleó para evaluar relaciones lineales entre variables de tipo intercalar, mientras que Spearman se utilizó como alternativa no paramétrica debido a la ausencia de normalidad en las distribuciones y a la naturaleza psicométrica de los datos.

Adicionalmente, se realizaron modelos de regresión lineal simple para cada habilidad social, con el objetivo de estimar el coeficiente de determinación (R^2) y cuantificar la proporción de variabilidad de la ansiedad explicada por cada habilidad. Aunque las correlaciones obtenidas fueron bajas, el análisis del R^2 permitió valorar el impacto práctico de cada predictor más allá de la significancia estadística.

La interpretación de los resultados se realizó siguiendo criterios convencionales, considerando como muy débiles las correlaciones inferiores a $r = 0.20$ y como significativas aquellas con valores de $p < .05$. La integración de los análisis correlacionales y de regresión permitió obtener una evaluación más completa de la relación entre las habilidades sociales y la ansiedad, fortaleciendo la validez metodológica del estudio.

3. Resultados

La figura 1 presenta la distribución del sexo y la edad de los estudiantes participantes en el estudio. En cuanto al sexo, el 63 % de la muestra correspondió a mujeres y el 37 % a hombres, lo que refleja una mayor participación femenina.

Respecto a la edad, se obtuvo una media de 19,81 años y una moda de 19 años, lo que indica que la mayoría de los estudiantes se encuentra en el rango etario típico de las etapas iniciales de la formación universitaria. La desviación estándar fue de 1,95 años, lo que evidencia una baja variabilidad en la edad. El valor mínimo fue de 17 años y el máximo de 30 años, lo que muestra cierta amplitud etaria, aunque con predominio de edades jóvenes.

Figura 1

Descripción del sexo y edad del grupo de estudiantes



Rango de habilidades sociales en el que se encuentran los estudiantes universitarios

El análisis descriptivo de las habilidades sociales evidenció patrones diferenciados tanto a nivel global como según el sexo. En la muestra total, las habilidades con mayores puntuaciones promedio fueron Pedir disculpas (M = 14,79; DT = 4,20), Expresar sentimientos positivos (M = 13,42; DT = 4,37) y Mantener la tranquilidad en situaciones embarazosas (M = 12,46; DT = 3,61).

En contraste, las habilidades con puntuaciones más bajas fueron Interactuar con personas que generan atracción (M = 8,99; DT = 4,87) e Interactuar con desconocidos (M = 9,47; DT = 3,83), lo que sugiere mayores dificultades en contextos de interacción con alta carga emocional (véase tabla 1 y figura 2).

Al analizar las diferencias por sexo, las mujeres presentaron medias ligeramente superiores en Pedir disculpas, Expresar sentimientos positivos y Expresión de molestia o desagrado, lo que indica una mayor tendencia hacia la expresión emocional. No obstante, obtuvieron puntuaciones más bajas en habilidades relacionadas con la exposición social, particularmente Interactuar con personas que generan atracción y Hablar en público, en comparación con los hombres.

Nivel de ansiedad que se presenta en los estudiantes universitarios

La tabla 2 muestra la distribución de los niveles de ansiedad según el sexo. En el nivel de ansiedad muy baja, que constituyó el grupo más numeroso (n = 136), la distribución fue relativamente equilibrada entre mujeres (53 %) y hombres (47 %). En el nivel de ansiedad moderada (n = 87), las mujeres representaron el 63 % de los casos, mientras que los hombres el 37 %. Finalmente, en el nivel de ansiedad severa (n = 118), se observó una marcada diferencia por sexo, con un 75 % de mujeres frente a un 25 % de hombres, lo que evidencia una mayor prevalencia de niveles elevados de ansiedad en el sexo femenino dentro de esta muestra.

Tabla 1

Habilidades sociales del grupo de estudio por género

Habilidad	Hombres Promedio (DT)	Mujeres Promedio (DT)	Muestra total Promedio (DT)
Habilidad 1: Interactuar con desconocidos	10.85 (3.40)	8.66 (3.85)	9.47 (3.83)
Habilidad 2: Expresar sentimientos positivos	13.40 (4.50)	13.43 (4.30)	13.42 (4.37)
Habilidad 3: Afrontar las críticas	12.73 (3.39)	12.15 (3.89)	12.36 (3.72)
Habilidad 4: Interactuar con las personas que me atraen	11.66 (4.63)	7.43 (4.31)	8.99 (4.87)
Habilidad 5: Mantener la tranquilidad en situaciones embarazosas	12.83 (3.62)	12.25 (3.60)	12.46 (3.61)
Habilidad 6: Hablar en público / Interactuar con superiores	12.02 (3.35)	10.44 (3.81)	11.02 (3.72)
Habilidad 7: Pedir aclaraciones a otra persona sobre su comportamiento hacia mí	10.94 (3.73)	9.60 (3.85)	10.10 (3.86)
Habilidad 8: Expresión de molestia, desagrado o enfado	12.91 (3.73)	12.79 (3.90)	12.83 (3.84)
Habilidad 9: Pedir disculpas	14.37 (4.03)	15.05 (4.28)	14.79 (4.20)
Habilidad 10: Rechazar peticiones	12.42 (3.91)	12.02 (3.72)	12.17 (3.79)

Nota. DT=Desviación típica

Figura 2

Promedio de la valoración de habilidades sociales del grupo de estudiantes

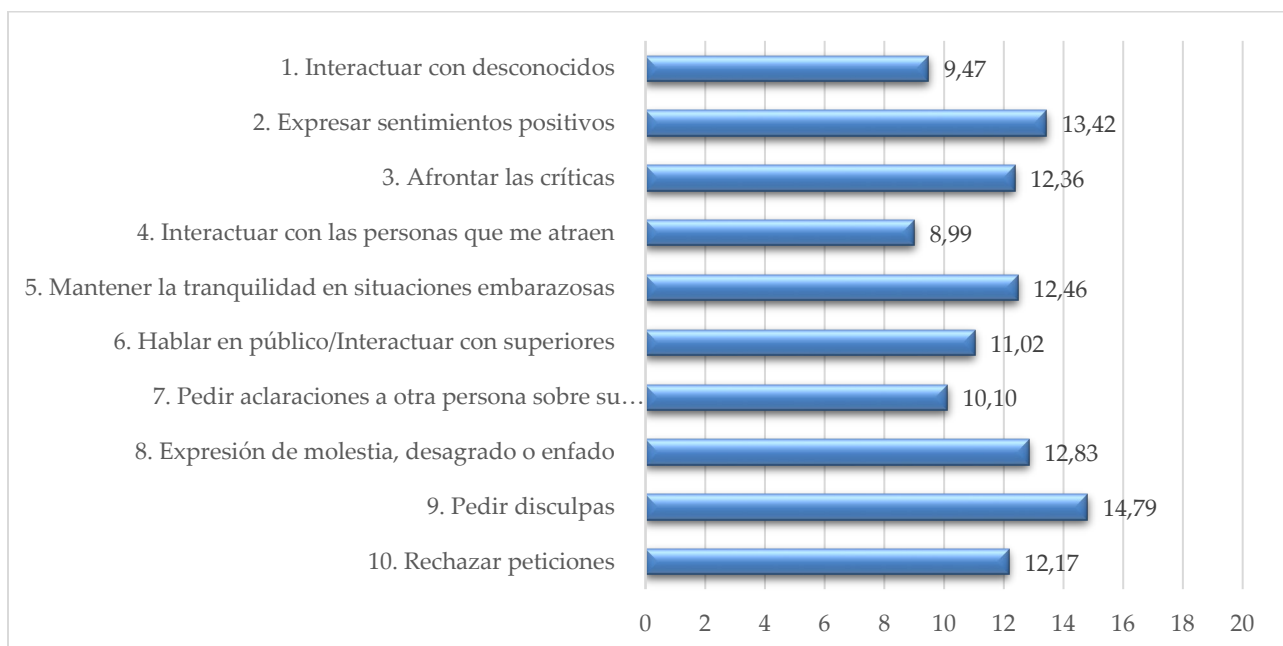


Tabla 2

Nivel de ansiedad en el grupo de estudiantes

Nivel de ansiedad	Hombres N (%)		Mujeres N (%)		Total general N (%)
Ansiedad moderada	32	(37%)	55	(63%)	87 (100%)
Ansiedad muy baja	64	(47%)	72	(53%)	136 (100%)
Ansiedad severa	30	(25%)	88	(75%)	118 (100%)
Total general	126	(37%)	215	(63%)	341 (100%)

Nota. N=Número de estudiantes, %=Porcentaje

Correlación de las habilidades sociales y la ansiedad en estudiantes universitarios

En relación con las variables globales de habilidades sociales y ansiedad, el análisis estadístico mostró que no existe una asociación significativa entre ambas. La correlación de Pearson fue positiva y muy débil ($r = 0,11$), mientras que el coeficiente de Spearman confirmó este patrón ($\rho = 0,08$), lo que indica una relación prácticamente inexistente.

El análisis de regresión lineal simple evidenció que las habilidades sociales explicaron únicamente el 1,2 % de la variabilidad en los niveles de ansiedad ($R^2 = 0,012$). Aunque el coeficiente del modelo resultó estadísticamente significativo ($\beta = 0,0656$; $p = 0,041$), el tamaño del efecto fue extremadamente pequeño y careció de relevancia práctica.

El análisis por dimensiones (tabla 3) mostró que la mayoría de las habilidades sociales no presentaron correlaciones significativas con la ansiedad ($p > .05$), con coeficientes de correlación entre $r = -0,01$ y $r = 0,10$, y valores de R^2 inferiores al 1 %.

No obstante, se identificaron dos habilidades con asociaciones estadísticamente significativas. Expresar sentimientos positivos presentó una correlación débil pero significativa ($r = 0,19$; $\rho = 0,18$; $p < .001$), explicando el 3,6 % de la variabilidad de la ansiedad. Asimismo, Afrontar críticas mostró una relación muy débil pero significativa ($r = 0,13$; $\rho = 0,11$), con un R^2 de 1,6 %. A pesar de su significancia estadística, ambos efectos fueron de magnitud reducida.

Tabla 3

Correlaciones entre habilidades sociales y ansiedad, valores p y coeficientes de determinación (R^2)

Habilidad Social	r (Pearson)	p	ρ (Spearman)	p	R ²	Interpretación
H1. Interactuar con desconocidos	0.06	.281	0.03	.560	.003	Sin relación significativa; explica 0.3% de la ansiedad.
H2. Expresar sentimientos positivos	0.19	< .001	0.18	< .001	.036	Asociación débil pero significativa; explica 3.6% de la ansiedad.
H3. Afrontar críticas	0.13	.018	0.11	.047	.016	Relación muy débil pero significativa; explica 1.6% de la ansiedad.
H4. Interactuar con personas que me atraen	0.04	.453	0.02	.687	.002	No significativa; efecto nulo.

H5. Mantener tranquilidad en situaciones embarazosas	-0.01	.845	-0.01	.917	.000	Sin relación; no explica ansiedad.
H6. Hablar en público / con superiores	-0.01	.885	-0.01	.908	.000	No significativa; efecto nulo.
H7. Pedir aclaraciones a otro	0.10	.058	0.10	.062	.011	Débil y no significativa; explica 1.1%.
H8. Expresión de molestia, desagrado o enfado	0.09	.110	0.07	.176	.008	No significativa; efecto mínimo.
H9. Pedir disculpas	0.10	.063	0.08	.120	.010	No significativa; explica 1%.
H10. Rechazar peticiones	0.06	.300	0.06	.255	.003	Sin relación; efecto nulo.

Nota. r = correlación de Pearson; ρ = correlación de Spearman; R^2 corresponde al modelo de regresión lineal Ansiedad ~ Habilidad. Valores en negrita indican significancia estadística $p < .05$.

4. Discusión

Los resultados de este estudio evidenciaron una relación débil y no significativa entre las habilidades sociales y la ansiedad en estudiantes universitarios, lo que coincide con investigaciones previas que sugieren que la interacción entre estas variables es más compleja de lo que inicialmente podría suponerse. En particular, los coeficientes de correlación de Pearson ($r = 0.11$) y Spearman ($\rho = 0.08$) indicaron una asociación positiva muy débil. Estos hallazgos son consistentes con lo reportado por Mormontoy et al. (2024), quienes también identificaron una relación positiva débil entre las habilidades sociales y la ansiedad estado-rasgo ($r = 0.128$), lo que sugiere que una mayor competencia social no necesariamente se asocia con menores niveles de ansiedad.

Este patrón podría interpretarse desde la perspectiva de que las personas con habilidades sociales más desarrolladas pueden experimentar mayores niveles de ansiedad en contextos sociales o de desempeño, posiblemente debido a expectativas sociales elevadas o a procesos de autocrítica. Esta interpretación ha sido señalada en estudios previos que analizan la relación entre habilidades sociales y ansiedad (Sánchez & Ñañez, 2022; Hernández et al., 2023). No obstante, la debilidad de la relación observada en el presente estudio sugiere que la ansiedad no constituye un determinante directo de las habilidades sociales, sino que podría actuar como un factor entre otros, tales como el contexto sociocultural, los rasgos de personalidad o la percepción del entorno académico.

En relación con los niveles de ansiedad, los resultados mostraron una mayor prevalencia de ansiedad severa en mujeres (75 %), lo que respalda las tendencias identificadas en estudios anteriores (Ali & Joordens, 2023; Fernández et al., 2021), donde se señala que las mujeres tienden a reportar niveles más elevados de ansiedad que los hombres. Este hallazgo puede explicarse por diversos factores, entre ellos los roles de género, las expectativas sociales y los desafíos específicos que enfrentan las mujeres en el contexto universitario. De manera similar, González-Aguilar (2021) y Portillo et al. (2021) documentaron una mayor presencia de ansiedad en mujeres universitarias, asociándola a presiones académicas, sociales y personales.

Entre las limitaciones del estudio, se reconoce que, aunque se utilizó una muestra representativa de estudiantes universitarios de primer semestre, los resultados no pueden generalizarse a otras instituciones ni a estudiantes en etapas académicas más avanzadas, como aquellos de últimos semestres o programas de posgrado. Asimismo, el uso de instrumentos estandarizados, como el

Cuestionario de Habilidades Sociales (CHASO) y el Inventario de Ansiedad de Beck (BAI), si bien cuentan con adecuada validez y confiabilidad, podría no capturar en su totalidad la complejidad de las habilidades sociales y la ansiedad en contextos universitarios específicos. Finalmente, a pesar de haberse aplicado análisis estadísticos rigurosos, las correlaciones débiles encontradas sugieren la influencia de otros factores no considerados en el presente estudio, los cuales podrían incidir en la relación entre las habilidades sociales y la ansiedad.

5. Conclusiones

Los resultados de este estudio sugieren que las diferencias entre hombres y mujeres no son uniformes, sino que varían según el tipo de habilidad social. En este sentido, los hombres tienden a obtener puntuaciones más altas en habilidades asociadas a la exposición social pública y a la interacción inicial, mientras que las mujeres destacan en aquellas vinculadas a la expresión emocional y a la reparación social.

Asimismo, las mujeres presentan mayores niveles de ansiedad que los hombres en las categorías de ansiedad moderada a severa, mientras que los hombres se concentran en mayor proporción en los niveles muy bajos de ansiedad.

En relación con las variables habilidades sociales y ansiedad, los hallazgos evidencian que, aunque dos habilidades sociales mostraron asociaciones estadísticamente significativas con la ansiedad, la magnitud de estos efectos fue reducida. Esto sugiere que las habilidades sociales, evaluadas de manera aislada, no constituyen predictores relevantes de los niveles de ansiedad, por lo que la variabilidad observada podría estar influida por otros factores personales, situacionales o emocionales no contemplados en el modelo analítico.

En este contexto, futuros estudios deberían profundizar en el análisis de cómo las intervenciones orientadas al fortalecimiento de las habilidades sociales pueden incidir en los niveles de ansiedad, considerando factores adicionales como las diferencias de género, el tipo de ansiedad (estado o rasgo) y la influencia de variables sociales y culturales en el ámbito universitario.

Referencias

- Abu-Alkeshk, E, Al-Hawamdeh, B., & Zureigat, H. (2025). The level of social skills among university students and its impact on their psychological solidity and adaptive behavior. *International Journal of Evaluation and Research in Education (IJERE)*, 14(5), 3782-3789. <https://doi.org/10.11591/ijere.v14i5.33591>
- Ali, H., & Joordens, S. (2023). Social anxiety in university students: Towards an intentional life-skills based prevention model. *Journal of Mental Health & Clinical Psychology*, 7(3), 19-36. <https://doi.org/10.29245/2578-2959/2023/3.1282>
- Arhuis-Inca, W., & Ipanaqué-Zapata, M. (2023). La relación entre las habilidades sociales, bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantado universitario de Chimbote, Perú. *Revista Electrónica Educare*, 27(2), 20-33. <http://dx.doi.org/10.15359/ree.27-2.15848>
- Beck, A., Epstein, N., Brown, G., & Steer, R. (1988). An inventory for measuring clinical anxiety: Psychometric properties. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 56(6), 893-897. <https://doi.org/10.1037/0022-006X.56.6.893>

- Buri, R. (2023). *Ansiedad y habilidades sociales en estudiantes de la carrera de Psicología Clínica de la Universidad Nacional de Loja, periodo 2022-2023* [Tesis de licenciatura]. Universidad Nacional de Loja. <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/26804>
- Caballo, V., Salazar, I. & Equipo de Investigación CISO-A España (2017). Desarrollo y validación de un nuevo instrumento para la evaluación de las habilidades sociales: El “Cuestionario de habilidades sociales” (CHASO). *Behavioral Psychology/Psicología Conductual*, 25(1), 5-24. https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2018/10/01.Caballo_25-1-1.pdf
- Chávez-Márquez, I., & De los Ríos, H. (2023). Niveles de ansiedad en estudiantes universitarios y factores asociados: Estudio cuantitativo. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 3(1), 48-63. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v10i3.3584>
- Fernández, M., García, I., Portero, S., & Cebrino, J. (2021). Nivel de ansiedad en estudiantes universitarios. *NURE investigación: Revista Científica de enfermería*, (112), 3. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7961466>
- González-Aguilar, D. (2021). Bienestar psicológico, resiliencia y ansiedad en estudiantes universitarios. *Revista Guatemalteca de Educación Superior*, 4(1), 43-58. <https://doi.org/10.46954/revistages.v4i1.53>
- Mormontoy, R., Pozo, M., & Yauri, Y. (2024). Habilidades sociales y ansiedad estado–rasgo en estudiantes de un instituto de educación superior privado, Huancayo, 2023. *Repositorio Institucional Continental*. <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/16356>
- Portillo, V., Ávila, J., & Capps, J. (2021). Relación del uso de redes sociales con la autoestima y la ansiedad en estudiantes universitarios. *Enseñanza e investigación en Psicología*, 3(1), 139-149. <https://doi.org/10.62364/89ex4q51>
- Quispe, A., Ortega, O., & Navarro, B. (2023). Las habilidades sociales en la vida universitaria. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencia de la Educación*, 7(29), 1387-1398. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i29.599>
- Hernández, G., Cuevas, M., & Correa, A. (2023). Habilidades sociales, ansiedad social, rendimiento académico y género en estudiantes de psicología. *Revista Electrónica de Psicología de La FES Zaragoza-UNAM*, 13(25), 56-64. <https://n9.cl/xl3r3>
- Rodríguez, M., & Figueroa, E. (2022). El trabajo colaborativo y las habilidades sociales en estudiantes universitarios. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 6598-6614. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3910
- Sánchez, R., & Ñañez, M. (2022). Percepción del trabajo en equipo y de las habilidades sociales en estudiantes universitarios. *Puriq*, 4, e265. <https://hal.science/hal-03695408/>
- Sigüenza, W., & Vílchez, J. (2021). Aumento de los niveles de ansiedad en estudiantes universitarios durante la época de pandemia de la COVID-19. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 50(1). <https://n9.cl/2t1ix>
- Velastegui, D., Vásquez, F., Ponce, A., & Flores, V. (2022). Habilidades sociales y consumo de alcohol en estudiantes universitarios del Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 3054-3065. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2076
- Vizueté, J. (2022). *La ansiedad y su relación con las habilidades sociales en estudiantes universitarios*. [Tesis de Grado]. Universidad Técnica de Ambato. <https://is.gd/CvpDgh>

Transparencia

Conflicto de interés

Las autoras declaran que no existen conflictos de interés de naturaleza alguna como parte de la presente investigación.

Fuente de financiamiento

Las autoras financiaron completamente la investigación.

Contribución de autoría

Carla Fernanda Sandoval Samaniego: Conceptualización, metodología, software, validación, análisis formal, investigación, visualización, redacción - preparación del borrador original, redacción - revisión y edición, financiamiento, administración del proyecto, recursos, supervisión.

Lilian Verónica Granizo Lara: Conceptualización, metodología, validación, análisis formal, investigación, gestión de datos, redacción - revisión y edición, financiamiento, recursos.

Las autoras contribuyeron activamente en el análisis de los resultados, revisión y aprobación del manuscrito final.